

Article 1 : Introduction

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous, régissent exclusivement les relations contractuelles entre tout utilisateur du site reunion-pieces-detachees.re et le marchand Réunion Pièces Détachées, Société par action simplifiée au capital de 1000 EUROS, dont le siège est situé au 225 rue Mahé de Labourdonnais 97429 Petite-Ile et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Saint-Pierre de la Réunion sous le numéro B 451 752 542.

La S.A.S Réunion Pièces Détachées qui est dirigée par Monsieur Payet Elie, Président.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Réunion Pièces Détachées et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Les présentes conditions générales de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. Elles sont applicables en France.

Chaque achat sur le Site reunion-pieces-detachees.re est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande. Une fois que vous avez cliqué sur le bouton "Valider la commande", vous déclarez accepter sans réserve les présentes conditions.

Article 2 : Passer une commande

Pour passer votre commande, nous mettons à votre disposition différents moyens :

- par Internet directement sur le site 7/7j – 24h/24h
- par téléphone au 0692 09 2004 et au 0262 88 46 73 (numéro de mobile non surtaxé), du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00. Le samedi de 8h30 à 12h00
- par mail : reunion.pieces.detachees@gmail.com

Article 3 : produits

Les Produits proposés par reunion-pieces-detachees.re sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Toutefois, si un Produit venait à être retiré du commerce pour une raison quelconque par le Fournisseur, reunion-pieces-detachees.re retirera le Produit de la vente dans les délais les plus brefs. Cette action ne peut en aucun cas donner un droit de poursuite judiciaire en faveur du Client.

reunion-pieces-detachees.re présente au mieux, les fiches Produits, les caractéristiques essentielles de ces derniers. Les informations présentées par reunion-pieces-detachees.re sont celles communiquées par ses Fournisseurs. La responsabilité de reunion-pieces-detachees.re ne peut être engagée en cas d'informations erronées communiquées par les Fournisseurs (erreur de référence, de caractéristique, de photographie...).

En cas d'erreur de description susmentionnée sur un Produit, la responsabilité de reunion-pieces-detachees.re ne saurait être engagée. En cas d'erreur de description, le Client n'obtiendra pas automatiquement le droit au retour du Produit. En dehors des cas prévus à l'article 10 ci-dessous, seule une erreur de description sur les qualités substantielles du Produit pourra justifier un droit de retour du Produit en cause.

Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduites illustrant les produits sont donnés à titre indicatif et sont sujet à modification sans préavis. Les images et photos utilisés sont soumises à des droits de propriété. Toute reproduction est interdite.

Article 4 : Disponibilité

Reunion-pieces-detachees.re honorera les commandes dans la limite des stocks disponibles chez reunion-pièces-detachees.re et ses fournisseurs.

En cas de non disponibilité avérée du produit commandé, ou en cas de refus par le client du délai de livraison qu'impose cette non disponibilité reunion-pièces-detachees.re proposera un produit de remplacement à son client qui conservera toute latitude pour l'accepter ou le refuser.

En cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, et de refus du délai de livraison ou des produits de remplacement par le client, reunion-pièces-detachees.re ne pourra être tenu responsable, envers un client ou un tiers, d'aucun dommage indirect, d'aucune perte de profit ou de chiffre d'affaires ou d'aucune perte de données survenue de quelque manière que ce soit. Si le client opte pour le remboursement, il s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation ou en créditant la carte de crédit du client selon le mode de paiement utilisé au plus tard dans les trente (30) jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

Exception : La plupart des Produits vendus sur reunion-pièces-detachees.re se trouvent stockés chez ses Fournisseurs. Le délai de disponibilité correspond à l'acheminement du Produit de l'Entrepôt du Fournisseur à celui de reunion-pièces-detachees.re. Dans ce cas, le délai de livraison chez le Client correspond au délai de disponibilité auquel il convient d'ajouter le délai d'acheminement par le ou les Transporteurs. De même, le délai de mise à disposition pour un retrait en Entrepôt correspond au délai de disponibilité auquel il convient d'ajouter le délai habituel de préparation de commande. Ces délais s'entendent à partir de la date de validation du paiement par reunion-pieces-detachees.re.

Article 5 : Prix

Les prix de nos produits sont exprimés en euros toutes taxes comprises hors frais de livraisons éventuels.

Quel que soit le pays d'origine, toute commande est payable en euros.

reunion-pièces-detachees.re se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Article 6 : Paiement sécurisé

reunion-pieces-detachees.re met à votre disposition les modes de paiement suivant :

Par carte bancaire : transaction sécurisée avec le Crédit Agricole et la Caisse d'Epargne.

Par chèque bancaire;

Les chèques bancaires doivent être payables par une banque domiciliée en France.

En cas de paiement par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception du chèque. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque.

reunion-pièces-detachees.re se réserve le droit de contrôler les paiements par chèques afin de prévenir les risques liés à l'utilisation frauduleuse de chéquiers mais également pour obtenir un avis sur le chèque afin de garantir ou non à reunion-pièces-detachees.re le paiement émis.

Dans le cas d'un paiement par carte bancaire, le débit aura lieu à la date de validation de la commande. Clause de réserve de propriété : les produits demeurent la propriété reunion-pièces-detachees.re jusqu'à l'encaissement complet du prix par reunion-pièces-detachees.re.

Information complémentaire : afin de participer à la lutte contre les fraudes aux moyens de paiement sur Internet et dans le but d'aider à protéger l'ensemble des consommateurs, reunion-pièces-detachees.re vérifie la fiabilité des informations saisies lors de l'enregistrement d'une commande.

Par conséquent, notre Service Clients pourra vous demander, dans certains cas, des informations complémentaires (telles que: copie de pièce d'identité, justificatif de domicile...) afin de valider votre achat et pouvoir ainsi expédier votre commande.

Les produits vendus par reunion-pièces-detachees.re ne peuvent être montés que sur les véhicules ou les systèmes recommandés par le constructeur ou l'équipementier, par une personne compétente et sous sa seule responsabilité. reunion-pièces-detachees.re ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des conséquences d'un mauvais montage ou de l'utilisation d'un produit inadapté sur un véhicule.

Article 7 : Livraison

Les produits achetés sur reunion-pièces-detachees.re ne sont livrés qu'à l'Île de la Réunion gratuitement et éventuellement sur la France moyennant des frais de livraisons en sus. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours de la commande.

Le délai de traitement d'une commande se compose :

- du délai de préparation : vérification des informations saisies par le client à compter de la date de paiement + préparation de la commande + prise en charge du ou des colis par le transporteur.
- du délai de livraison selon le transporteur choisi par le client.

En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long. reunion-pièces-detachees.re aura toutefois la possibilité de fractionner les livraisons. Dans ce cas, la participation éventuelle aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

Conformément à l'article L.114-1 du Code de la consommation, en cas de retard de livraison de plus de sept (7) jours, au regard de la date limite de livraison annoncée, le client a la

possibilité d'annuler sa commande par lettre recommandée avec accusé réception dans un délai de soixante (60) jours ouvrés, à compter de la date indiquée pour la livraison du produit.

reunion-pièces-detachees.re s'engage alors à rembourser le client dans les conditions visées par l'article L.121-20-1 du Code de la consommation, soit dans un délai de trente (30) jours.

reunion-pièces-detachees.re ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison.

Les délais de livraison sont en période ordinaire, de 48 à 72 heures via notre service de livraison (Uniquement à la Réunion) et ne concerne que les produits en stock.

Ils peuvent atteindre 5 à 10 jours pour la Métropole sur les produits en stock.

En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une investigation est menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours (par exemple : 21 jours pour la Poste, 15 jours pour les autres transporteurs). Durant cette période, aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué.

ATTENTION : Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que celui des produits lors de la livraison. Le client ne doit pas signer le bon de livraison sans émettre de réserves précises (anomalie, produit endommagé...). Le client doit également confirmer les réserves au transporteur au plus tard dans les deux (2) jours ouvrables suivant la réception du ou des produits et transmettre une copie de ce courrier à :

Reunion-pièces-detachees

225 rue Mahé de Labourdonnais

97429 Petite-Ile Réunion

Si un colis est endommagé à la livraison, le client doit le refuser.

Les livraisons refusées ou effectuées à une adresse erronée feront l'objet d'une nouvelle livraison sous réserve de paiement de nouveaux frais de port.

Article 8 : Droit de rétractation

Comme le prévoit la loi, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours ouvrés comme le stipule l'Article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation portant sur le droit de rétractation:

« Le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le consommateur peut déroger à ce délai au cas où il ne pourrait se déplacer et où simultanément il aurait besoin de faire appel à une prestation immédiate et nécessaire à ses conditions d'existence. Dans ce cas, il continuerait à exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités ».

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services.

Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Article 9: Formalités de Retour des Produits

1. Procédure de retour des produits :

reunion-pièces-detachees.re informe ses clients que le droit de rétractation tel que prévu par la loi ne l'oblige pas à reprendre les produits abimés, endommagés ou utilisés.

reunion-pièces-detachees.re demande à ses clients le respect des formalités suivantes pour le retour des produits :

les produits sont à retourner dans leur EMBALLAGE D'ORIGINE dans l'état d'origine.

Pour les produits sous garantie ceux-ci seront acceptés dans le délai maximal d'un an après la livraison de la commande

Pour les produits en consigne ceux-ci seront acceptés dans le délai maximal d'un an après la livraison de la commande

2. Frais de retour :

reunion-pièces-detachees informe ses clients des conditions suivantes :

En cas de retour du produit seul le prix du ou des produits acheté(s) sera remboursé. L'ensemble des frais sont alors à la charge du client (frais de retour, frais de port, frais de gestion des transactions).

3. Réception du Retour :

Après réception et acceptation du retour par le service après vente, reunion-pièces-detachees propose en fonction de la disponibilité de ses produits et des souhaits du client :

La réexpédition d'un nouveau produit ou le remboursement du produit.

Le remboursement interviendra par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation ou par virement bancaire selon le mode de paiement initial utilisé, au plus tard dans les quinze (15) jours suivant la date à laquelle le client aura exercé son droit de rétractation sous réserve de réception préalable par reunion-pièces-detachees du produit concerné. En cas de colis retourné sans avoir été ouvert, reunion-pièces-detachees remboursera au client le prix du ou des produits.

Article 10 : Garanties et services après-vente (SAV)

Tous les produits vendus par reunion-pièces-detachees bénéficient :

de la garantie légale

de la garantie légale des vices cachés

de la garantie constructeur dont l'étendue et la durée diffèrent selon les produits et les marques.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit.

Les garanties ne couvrent pas :

le remplacement des consommables (ampoules, balais, batteries, disques, filtres, fusibles, mâchoires, plaquettes...).

l'utilisation anormale ou non conforme des produits.

les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné (compétition...).

les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

Les frais d'envoi du ou des produits(s) sont à la charge du client.

Attention, la garantie légale ne s'applique pas ou s'applique seulement partiellement à la réparation de dommages résultant d'une cause externe (par exemple, accident, choc, de la foudre, fluctuation de courant...), ou d'une faute du client résultant par exemple d'un emploi ou d'une installation non conforme aux spécifications de l'équipementier ou d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de la pièce.

Dans tous les cas, reunion-pièces-detachees.re ne saurait être tenue pour responsable en cas de refus du constructeur d'appliquer sa garantie pour les raisons ci-dessus exposées.

Article 11 : Litige et responsabilité

Le présent contrat est soumis à la loi Française. reunion-pièces-detachees ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, telle que définie par les tribunaux, en cas de faute du client ou si cette inexécution est due au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat.

reunion-pièces-detachees.re ne saurait être tenue pour responsable des conséquences résultant de la mauvaise utilisation des produits vendus sur le site reunion-pièces-detachees.re

En cas de litige, le tribunal de Saint-Pierre (Réunion) sera compétent.

Article 12 : Protection des données personnelles

reunion-pièces-detachees s'engage à ne céder en aucun cas (vendre, échanger, louer, donner, prêter) à des tiers les informations concernant un client, sauf accord exprès de sa part.

Ce site respecte le traitement des données personnelles de ses utilisateurs conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Conformément à cette loi, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression pour toute information le concernant. Le client peut exercer directement ce droit en adressant un e-mail à reunion.pieces.detachees@gmail.com

Nous recueillons des données nominatives par l'intermédiaire du formulaire de commande, de contact, et demande d'inscription à la Newsletter. Les champs contenus dans ces formulaires ne sont pas tous à remplir de manière obligatoire. Les informations demandées sont indispensables pour le traitement et le suivi de votre commande (nom, prénom, adresse, e-mail). D'autres informations éventuelles, comme celles qui vous sont demandées lors de votre adhésion comme membre, ont pour objet de vous apporter des informations les plus appropriées à votre besoin (conseils personnalisés, offres promotionnelles...). Vous êtes libres de ne pas nous les communiquer. Lors du paiement par Carte Bancaire vous êtes directement dirigé vers le site sécurisé de notre banque appartenant au Crédit Agricole. Les données enregistrées par La Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Réunion Pièces Détachées et ses clients.

Article 13 : Propriété intellectuelle

La violation de l'un des droits d'auteur de l'œuvre est un délit de contrefaçon passible, aux termes de l'article L.335-2 du Code de la Propriété Intellectuelle, de 3 ans d'emprisonnement et de 300 000 euros d'amende. Toutes les marques présentes sur le [reunion-pieces-detachees](http://reunion-pieces-detachees.com) est la propriété de la société concernée.

Article 14 : Contenu du site

Nous avons une obligation de moyens concernant les informations mises à votre disposition et toutes les démarches sont effectuées afin d'assurer la fiabilité de ces informations contenues sur notre site. Malgré une veille et une mise à jour régulière, Réunion Pièces Détachées ne peut engager sa responsabilité du fait d'inexactitudes techniques, d'erreurs typographiques ou omissions que le contenu du site peut comporter, ou pour les résultats qui pourraient être obtenus par l'usage des informations contenues. Si vous constatez ce type de problème, vous pouvez nous en faire part en écrivant à reunion.pieces.detachees@gmail.com

Article 15 : Liens avec les sites tiers

Les sites reliés directement ou indirectement au site reunion-pieces-detachees.com ne sont pas sous le contrôle de reunion-pieces-detachees. En conséquence, reunion-pieces-detachees n'assume aucune responsabilité quant aux informations publiées sur ces sites. Les liens avec des sites tiers ne sont fournis qu'à titre de commodité et n'impliquent aucune responsabilité quant à leur contenu.